

گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001



مشاوران بهین تدبیر

دی ماه ۱۴۰۰

گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001

در ۲۹ ژانویه ۲۰۲۰ و با هدف شناخت نیازهای کاربران فعلی و آینده استاندارد بین المللی ISO 9001، یک نظرسنجی اینترنتی بین المللی انجام شد. مستند حاضر گزارش خلاصه ای از داده های تشریحی، تحلیلی شماتیک و همچنین یافته های آن نظرسنجی است. تحلیل ۳۹۹ پاسخ دریافت شده در این نظرسنجی نشان می دهد که:

- با کمی اختلاف نسبت به تعداد کسانی که گزینه "ویرایش استاندارد ISO 9001:2015" را انتخاب کرده اند، اکثریت پاسخ دهندگان رای به تمدید ISO 9001:2015 داده اند.
- حمایت خوبی برای افزودن موضوعات جدید به ویرایش های بعدی ISO 9001 وجود دارد.
- سازمان های کوچکتر و همچنین سازمان هایی که کمتر از ۲۰ سال از ISO 9001 استفاده می کنند، بکارگیری این استاندارد را دارای مزیت بیشتری می دانند.

برای این منظور در نوامبر ۲۰۱۹ در زیر کمیته SC/176 TC/ISO2 یک گروه کاری به نام (TG5 05) Group Task ایجاد شد تا "آمادگی برای ویرایش بالقوه استاندارد ISO 9001" را بررسی نماید که نظرسنجی مورد اشاره برای این منظور توسط این گروه کاری طراحی و در ۱۴ زبان در دسترس کاربران قرار گرفت و در ۳۱ دسامبر ۲۰۲۰ بسته شد.

در این نظرسنجی ۸۳۹۷ پاسخ از افراد و سازمان هایی از طیف گسترده ای از صنایع مختلف و از ۱۴۹ کشور دریافت شد. بررسی های انجام شده مشخص نمود که با بازه اطمینان ۹۵ درصد و نرخ خطای پذیرفته شده ۵ درصد این نمونه معتبر است.

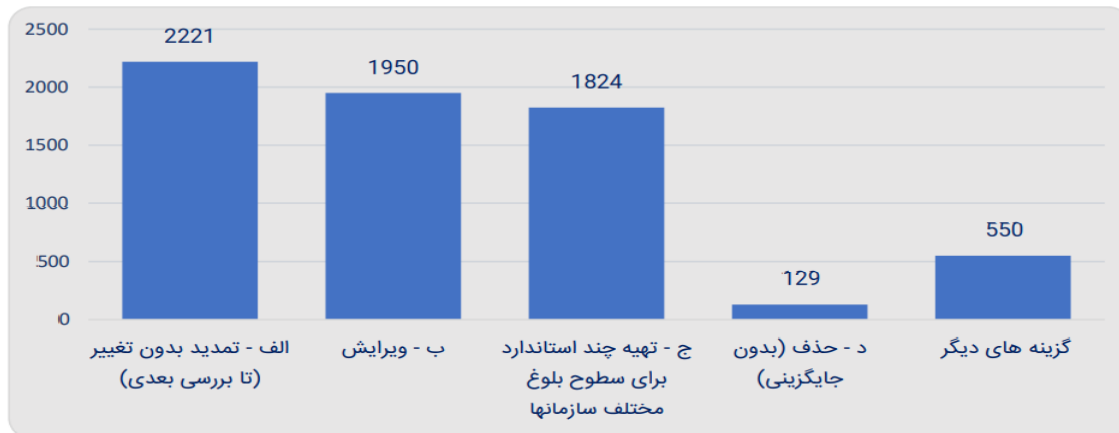
داده های نظرسنجی باتوجه به موارد زیر تفاوت عمده ای در پاسخ های دریافتی از شرکت کنندگان را نشان نمی دهد.

- ✓ اندازه یا موقعیت جغرافیایی سازمان ها
- ✓ سمت / موقعیت سازمانی افراد (عملیاتی، مدیر میانی یا اجرایی) یا واحد سازمانی آن ها
- ✓ داشتن یا نداشتن ISO 9001:2015
- ✓ بخش/صنعتی که سازمان ها در آن فعالیت می کنند.

گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001

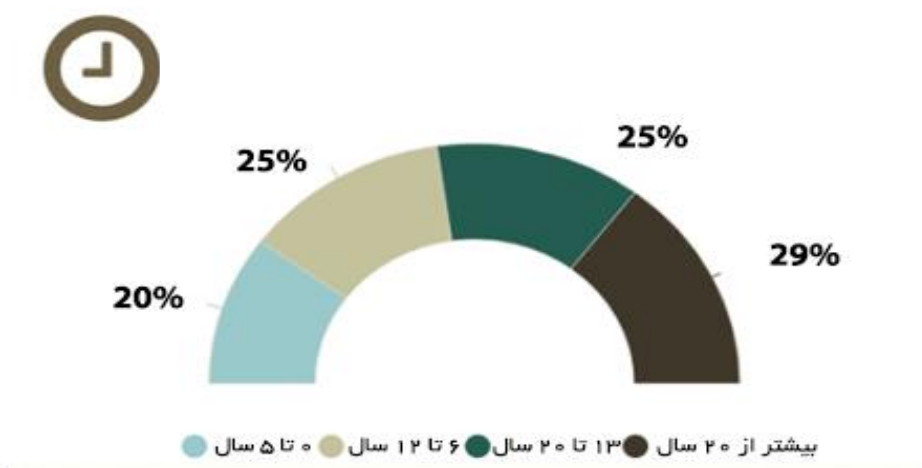
نتایج و نمودارها

گزینه ترجیحی برای آینده ISO 9001 (پاسخ دهندگان می‌توانستند بیش از یک گزینه را انتخاب کنند)



تعداد پاسخهای دریافت شده: ۵۳۳۲ (نظرات دیگری هم در مورد این سوال وجود داشت که در موضوعات اصلی ترکیب شده اند)

در نتیجه این نظرسنجی، گزارش جامع داخلی نیز تهیه و به گروه مشورتی AG1/ 2 SC/ 176 T (برنامه ریزی و عملیات استراتژیک - SPOTG) جهت بررسی ارائه شد که طی آن گروه کاری TG05 توصیه خود مبنی بر تمدید ISO 9001:2015 را اعلام نمود تا در کنار بررسی سیستماتیک انجام شده توسط اعضای زیر کمیته SC/176 TC/ISO2 (در مورد ISO 9001:2015) مد نظر این گروه مشورتی قرار گیرد.

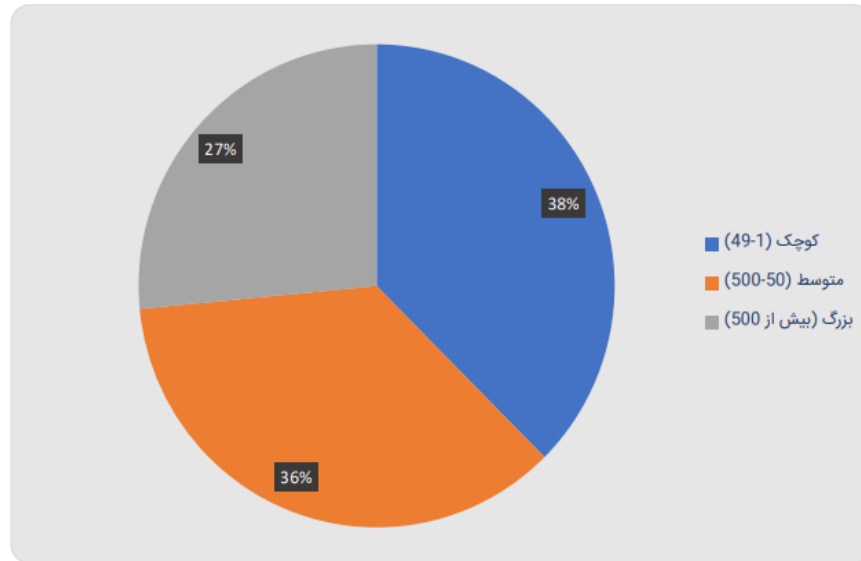


مدت زمانی که پاسخ دهندگان از ISO 9001 در سازمان خود استفاده کرده اند

مشاوران بهین‌تدبیر - آموزش، مشاوره و ارزیابی سیستم های مدیریت

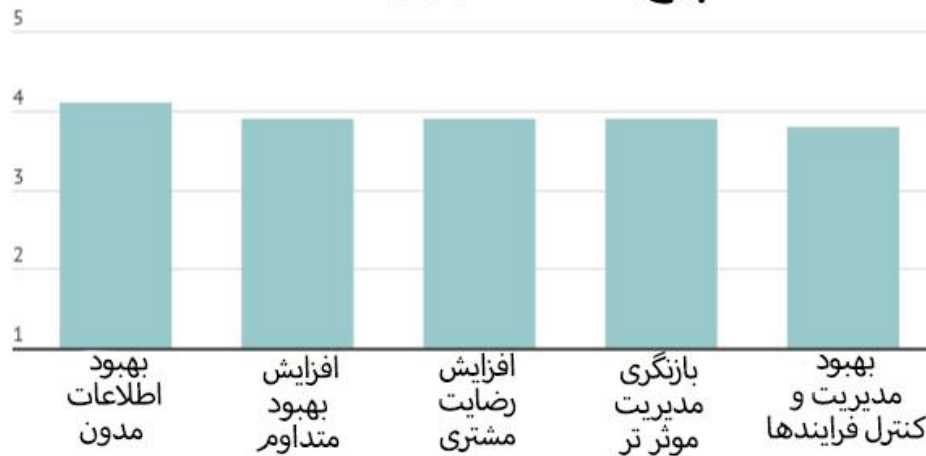
گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001

اندازه سازمان پاسخ دهندگان (تعداد کارکنان و سایر افراد تحت کنترل سازمان)



تعداد پاسخهای دریافت شده: ۹۸۴

پنج منفعت برتر ISO9001



گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001

در سوال نهایی نظرسنجی، پاسخ دهندگان می توانستند به صورت تشریحی هر گونه نظرات دیگر خود را ثبت نمایند. از مجموع یک هزار و چهارصد و چهل و هفت (۱۴۴۷) پاسخ، تعداد یک هزار و صد و سی و سه (۱۱۳۳) پاسخ مورد تحلیل قرار گرفت. جدول زیر تحلیل کلی از این پاسخ ها را که در ۵ دسته قرار داده شده اند، ارائه می کند.

فراوانی پاسخ ها به سوال نهایی

پاسخ ها		موضوع
% فراوانی	تعداد	
۳۲%	۳۶۴	موضوعات دیگر (جدول بعدی را ببینید)
۲۱%	۲۳۹	دیگر نظرات
۱۹%	۲۱۴	مفاهیم «آینده»
۱۸%	۲۰۶	تصمیم گیری در مورد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵
۱۰%	۱۱۰	بهبود برای بندهای خاص
۱۰۰%	۱۱۳۳	مجموع

در مورد آینده ایزو ۲۰۱۵:۹۰۰۱ نظرات دیگری نیز وجود داشت.

این متن ترجمه مقاله "گزارش نظرسنجی از کاربران ISO 9001"، که در سایت رسمی سازمان جهانی استاندارد در ژانویه ۲۰۲۰ منتشر شده است.

مشاوران بهین تدبیر

دی ماه ۱۴۰۰



مشاوران بهین تدبیر

بهین تدبیر

نامی نوین، تجربه ای دیرین

آموزش، مشاوره و ارزیابی سیستم های مدیریت

نشانی دفتر بهین تدبیر: تهران، خیابان شهید استاد مطهری، خیابان مهرداد، پلاک ۳۴ واحد ۴

تلفن تماس: ۸۸۸۳۸۹۸۷-۸۸۸۲۸۳۰۹-۰۲۱، شبکه های اجتماعی: ۰۹۳۵ ۳۴۰۰۹۶۷

وب سایت: www.BehinTadbir.com